

Tematické okruhy otázek státní závěrečné zkoušky z vedlejší specializace

Manažerská psychologie a sociologie (3PG)

Platné od dubna 2015, aktualizováno 4. 1. 2021.

Členění jednotlivých témat není kopií kapitol v učebnicích.

Část A i B zahrnuje soubor témat, které jsou dále členěny do státnicových otázek. U zkoušky si student vylosuje jednu otázkou z každé části.

Část A

1. Psychologie a sociologie v managementu a personálním managementu, změny diskursu v psychologii a sociologii práce a organizace od vzniku disciplíny.
2. Psychologie osobnosti. Struktura osobnosti. Poznávání osobnosti. Způsoby popisu pracovního potenciálu člověka.
3. Osobnost manažera. Práce manažera s lidmi. Leadership.
4. Vliv hodnot, postojů a emocí na práci. Jejich využití v manažerské praxi.
5. Pracovní a osobnostní růst, sebepoznání a učení. Rozvoj pracovníků v organizaci, jeho formy a metody.
6. Sociální skupina a pracovní skupina. Pracovní tým. Problém virtuálních týmů.
7. Komunikace a interakce. Percepce. Průběh komunikace. Vnitřní a vnější komunikace v organizaci. Konflikty v organizaci a jejich řešení.
8. Organizace. Organizační kultura. Struktura kultury. Podniková identita a etika.
9. Řízení organizačních a sociálních změn v organizaci. Vytváření podmínek pro přijetí změn.
10. Manažerská pozice a role. Moc a autorita. Manažerské týmy.
11. Motivace lidského chování a pracovního jednání: teoretické přístupy a praktické aplikace. Motivační program a jeho souvislosti. Motivační profil. Stimulace.
12. Metody sociálního výzkumu: pracovní postup v aplikovaném empirickém výzkumu. Zdroje empirických poznatků a jednotlivé metody získávání empirických informací. Objekt výzkumu a výběrové soubory.

Literatura k části A:

Základní a doporučená literatura kurzů PS435 – Manažerská psychologie, 3PS436 – Manažerská sociologie a 3PS437 – Aplikace metod sociálně psychologického výzkumu.

Část B

1. Životní zakotvení člověka a jeho potřeby. Zdravá životospráva a její obsah a význam. Efektivní životní styl. Možnosti a význam seberízení.
2. Ohrožující faktory pro člověka při práci. Psychická zátěž, její zdroje a způsoby zvládání.
3. Sociální a komunikační dovednosti pro týmovou práci a vedení lidí. Dynamická rovnováha manažerských dovedností. Vedení lidí v procesu skupinového řešení problémů.
4. Vyjednávání
5. Dovednosti tvořivého myšlení. Tvořivý proces, facilitátory a bariéry tvořivosti.
6. Tvořivost a inovace v organizaci. Motivace a stimulace kreativních a inovativních aktivit.

Literatura k části B:

Základní a doporučená literatura kurzů 3PS48 – Management osobního rozvoje, 3PS439 – Vyjednávání v manažerské praxi, 3PS440 – Kreativita v organizaci a 3PS422 – Trénink sociálních a manažerských dovedností.